

Gestão de Créditos e Cobranças

TIME TO TRAIN

Formação Profissional

www.timetotrain.pt
timetotrain@timetotrain.pt

Alameda Salgueiro Maia, Lt. 4 / sala 4
2660—329 St. Antonio Cavaleiros
Tel. +351 219 896 214/5
Fax. +351 219 880 236



Objectivo Geral:

Melhorar os conhecimentos de Gestão de Crédito para uma cobrança mais eficaz.

Conteúdo Programático:

Ciclo de Negócio – Definição
Condições de venda e instrumentos de crédito
Política de Crédito
Facturação
Organização de serviços de crédito
Análise de risco e fixação de plafonds
Recebimentos / Reconciliação
Classificação dos devedores
Técnicas de Cobrança:

- Cartas
- Cobrança Telefónica

Carga Horária:

21 Horas