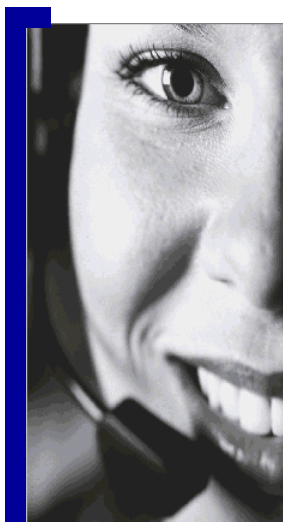


Telemarketing



TIME TO TRAIN

Formação Profissional

www.timetotrain.pt

timetotrain@timetotrain.pt

Alameda Salgueiro Maia, Lt. 4 / sala 4
2660—329 St. Antonio Cavaleiros
Tel. +351 219 896 214/5
Fax. +351 219 880 236

Objectivo Geral:

Adquirir especialização técnica em Telemarketing.

Conteúdo Programático:

Técnicas e formas de Telemarketing
Técnicas de Comunicação Telefónica
Aspectos comportamentais na utilização do telefone
Telemarketing e Plano de Marketing
Tipos de Telemarketing
Vender pelo telefone
Assegurar o seguimento das acções
Pôr em prática as acções de Telemarketing

Carga Horária:

21 Horas